

Elektroniczne przetwarzanie danych

Jesteśmy skomputeryzowaną praktyką i przestrzegamy "Zasad Caldicott" i "Poufności: Kodeks postępowania NHS".

Dostęp do rekordów.Zgodnie z ustawą o ochronie danych z 1998 r. I ustawą o dostępie do dokumentacji medycznej pacjenci mogą poprosić o sprawdzenie dokumentacji medycznej. Takie wnioski powinny być składane za pośrednictwem kierownika praktyki. Żadne informacje nie zostaną ujawnione bez pisemnej zgody pacjenta, chyba że będziemy do tego prawnie zobowiązani.

Dostęp do rekordów.

Zgodnie z ustawą o ochronie danych z 1998 r. I ustawą o dostępie do dokumentacji medycznej pacjenci mogą poprosić o sprawdzenie dokumentacji medycznej. Takie wnioski powinny być składane za pośrednictwem kierownika praktyki. Żadne informacje nie zostaną ujawnione bez pisemnej zgody pacjenta, chyba że będziemy do tego prawnie zobowiązani.

Obawy i procedura skarg

Jeśli jesteś niezadowolony z jakiegokolwiek aspektu operacji, którą chcemy poznać. Proszę zapytać w recepcji o ulotkę reklamacyjną
<http://www.healthwatch.co.uk/>
The IHCA is able to be contacted at: <http://www.seap.org.uk/services/nhs-complaints-advocacy/>

Nasze usługi będą świadczone bez

dyskryminacja oraz z uprzejmością i szacunkiem. Oczekujemy, że nasi pacjenci i ich opiekunowie zwrócą tę uprzejmość i szacunek do naszych pracowników. Operacja ma zerową tolerancję na przemoc i agresję wobec personelu NHS

Dostęp

Pokoje kliniczne znajdują się na parterze i są dostępne dla osób na wózkach inwalidzkich. Jest toaleta dla osób na wózkach inwalidzkich. Pętla słyszenia dostępna jest w recepcji

Dostępny standard informacji

Jeśli Ty lub członek Twojej rodziny cierpisz na utratę wzroku lub utratę słuchu lub inne upośledzenie, musimy znać Twoje potrzeby komunikacyjne. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z jedną z naszych recepcjonistek. Personel chętnie pomaga, ale musi wiedzieć, jak najlepiej oferować pomoc.

Powtórzyć przepisywanie

Powtarzane recepty nie są pobierane przez telefon. Możesz zamówić powtórne recepty przez Internet lub przychodząc do gabinetu. Proszę podać swoje imię i nazwisko, adres, datę urodzenia i wymagane leki. Zezwalaj na 2 pełne dni robocze na przetwarzanie recept i dłużej, jeśli poprosiłeś o wysłanie recepty do apteki w celu wystawienia. Jeśli zbierasz w imieniu pacjenta, poproś go o upoważnienie na piśmie. Z operacją.

Proszę zapytać o usługę elektronicznego przepisywania leków - pozwoli to zaoszczędzić czas.

Zapytania Linie telefoniczne są zatłoczone do godziny 11:00. Prosimy o pomoc recepcjonistkom dzwoniąc do rutynowych zapytań i wyników testów po tym czasie.

PRACTICE LEAFLET Polish

Easthampstead Surgery,
23 Rectory Lane,
Bracknell,
Berkshire.
RG12 7BB

Telephone: 01344 457535

Fax: 01344 301862

Email: eastberksccg.Easthampstead@nhs.net



***Dbamy o Twoje zdrowie we
współpracy z Tobą.***

Witamy w Easthampstead Surgery.

Niniejsza ulotka zawiera informacje o świadczonych przez nas usługach. Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej www.easthampsteadsurgery.co.uk

Czas operacji Budynek przychodni jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach 8: 00-18: 30. (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Zamykamy o 13.00 w czwartki.

Kliniki lekarzy zwykle działają od 8:30 do 12:00, a następnie od 14:00 do 18:30, z pewnymi zmianami w zależności od potrzeb.

Rutynowe spotkania oferowane w Boundary House w godzinach 18: 30-20: 00 od poniedziałku do piątku i w weekendy. P
orozmawiaj z recepcją, aby zarezerwować.

Poza godzinami Leczenie i porady
W przypadku wszystkich sytuacji zagrożenia życia wezwać 999.

W celu uzyskania porady niezwiązanej z zagrożeniami kontakt 111

Czytanie spacer w centrum 1 Piętro, 103-105
Broad Street Mall, Reading RG1 7QA

Zarejestruj się, aby otrzymywać elektroniczne recepty: EPS. Możesz umówić się na wizytę online z dostępem do pacjenta. Poproś recepcję o formularz.

Zmiana danych osobowych: daj nam znać, a zaktualizujemy Twój rekord. Potrzebujemy twoich aktualnych danych, na wypadek, gdybyśmy musieli się z Tobą skontaktować.

Nominacje

Jeśli potrzebujesz wizyty w tym samym dniu z lekarzem pierwszego kontaktu, zadzwoń na naszą linię selekcji w godzinach od 7:00 do 10:00. Zostaw datę urodzenia pacjenta i krótką wiadomość. Klinicysta oddzwoni do Ciebie tego samego dnia. Będą jednak dzwonić tylko dwa razy, więc musisz upewnić się, że możesz odebrać połączenie. Upewnij się, że Twoje dane kontaktowe są aktualne.

Spotkania z pielęgniarką praktyków i HCA można rezerwować w recepcji.

Istnieje kilka spotkań, które można rezerwować z wyprzedzeniem. Możesz także rezerwować spotkania za pośrednictwem naszej strony internetowej, po prostu zapytaj w recepcji o szczegóły logowania.

Jeśli zarezerwujesz spotkanie i uznasz, że już go nie potrzebujesz, daj nam znać, abyśmy mogli przekazać je innej osobie.

W zeszłym roku straciliśmy 958 spotkań

Prośby o wizyty domowe

Jeśli jesteś zbyt chory, aby wziąć udział w operacji, zadzwoń, aby poprosić o wizytę przed godziną 10:00. W czasie wizyty domowej, lekarz może zobaczyć do 5 pacjentów podczas operacji, a operacja jest lepiej przygotowana dla pacjentów. Należy o tym pamiętać i nie nadużywać usługi. Jeśli lekarz uzna, że jesteś na tyle zdrowy, aby wziąć udział w operacji, możesz zostać poproszony o zrobienie tego.

Klinicyści

Dr T. Suresh. (f) MB BS , DRCOG, DFFP, MRCGP.

Dr J. Marshall. (m) MB BS

Dr.Saha (f)

Dr A Zaman (m)

Dr D. Goyal (m)

Dr.Q.Khan (f)

Patience Thebali (f) ANP

Jacque Keeling (f) HCA

Usługi dostępne w praktyce (po wcześniejszym umówieniu).

Well Person Blood Pressure

Child Development Wound Dressings

Asthma COPD

Family Planning Diabetes

Antenatal clinics Menopause

NHS Health checks Weight advise

Travel advice Travel
Vaccinations